

OneFlow®

Solution innovante pour le contrôle du tartre

Case Study: Miko Koffie Noord





DOELSTELLING

Solution durable contre le tartre lors de la location/vente de toute machine à café.

● PRODUIT

OneFlow® OF110-1
version compacte 4L/min

● SOCIÉTÉ

Miko Koffie Noord

● PROJET

Prévention permanente du tartre dans la location/vente de machines à café

● LOCALITÉ

Gieten, Pays-Bas

● PÉRIODE

Depuis janvier 2021

Miko Koffie Noord... Votre partenaire pour un délicieux café

Depuis sa création en 2002, Miko Koffie Noord s'efforce d'offrir une bonne tasse de café à tous les habitants du nord des Pays-Bas. Depuis la ville de Gieten, ils font tout pour que votre café soit délicieux chaque jour. Grâce à leur propre service technique et à une équipe de vente active, ils sont en mesure de fournir un excellent produit, qu'il s'agisse de café, d'équipement, de thé, de vaisselle ou autre.

Chaque jour, ils mettent tout en œuvre pour rendre vos pauses café aussi agréables que possible. Les spécialistes techniques de leur service clientèle traversent chaque jour tout le nord des Pays-Bas pour assurer l'entretien de vos machines à café en temps voulu et la résolution rapide de tout dysfonctionnement.

Description du projet

Les Pays-Bas sont parfois confrontés à une teneur en calcaire élevée, ce qui se traduit par la formation de tartre dans les canalisations et sur les appareils. Pour Miko Koffie Noord, le tartre est un véritable problème lors de la location de leurs machines à café, car celui-ci entraîne inévitablement des pannes régulières et donc des interventions supplémentaires du service clientèle (parfois jusqu'à 4-5 fois par an).

Chez Miko Koffie Noord, on a cherché la solution pour résoudre le problème du calcaire et des interventions associées. Bien sûr, la solution ne devait pas affecter le goût et l'odeur du café. Par conséquent, les adoucisseurs d'eau traditionnels à base de sel n'étaient pas la solution à envisager!

Après une recherche, ils sont finalement arrivés chez Watts et son système innovant de prévention du calcaire OneFlow®. La version compacte OneFlow® avec un débit de 4 litres/min, adaptée à la protection d'un appareil séparé, s'est finalement avérée être la solution adéquate. En effet, OneFlow® n'ajoute ni sel ni produits chimiques, mais grâce à son fonctionnement innovant basé sur le média TAC, la composition de l'eau, notamment la dureté et le Ph, reste inchangée.

Pour une machine à café, c'est donc la solution parfaite. Miko Koffie Noord a testé le système OneFlow® pendant 1 an et durant cette période, aucun dysfonctionnement dû au calcaire n'a été observé, car il n'y avait plus de tartre qui se fixe dans les appareils.

OneFlow® est désormais installé en standard par Miko Koffie Noord lorsqu'ils louent une machine à café, ce qui représente pour eux d'énormes économies de temps et d'argent : les interventions dues aux problèmes de calcaire ne sont plus nécessaires, et le café conserve son goût et son arôme uniques.



Test

Sur une durée de 11 mois, le système OneFlow® a été testé de manière approfondie dans une installation avec des machines à café de Miko Koffie Noord. Lors de ce test comparatif, deux machines à café identiques ont été utilisées côte à côte, exactement de la même manière. Le résultat après cette période de test a été extrêmement positif:

Machine à café sans OneFlow®: beaucoup de tartre



Machine à café avec OneFlow®: pas de formation de tartre



Expérience du client

Miko Koffie Noord est entré en contact avec Watts au début de 2020, après que Hendrik Heidstra, ingénieur technique, a pris connaissance du système OneFlow® de Watts. Après un premier contact avec Richard Both, Key Account Manager chez Watts Benelux, une installation d'essai a été rapidement mise en place.

Après avoir testé OneFlow® pendant un an, ils ont été unanimement convaincus des bons résultats. Hendrik Heidstra : "OneFlow® est l'œuf d'or pour le marché des machines à café". En effet, le système offre une protection particulièrement efficace contre le calcaire, et peut également être appliqué aux machines à café filtre. Toujours selon Hendrik Heidstra : "Je n'ai trouvé aucun autre système sur le marché qui protège aussi efficacement une machine à café contre le tartre, et ce sans modifier la composition de l'eau, sans provoquer le moindre changement au niveau de l'odeur ou du goût et de la valeur Ph." Enfin, le test approfondi a conduit Hendrik à cette conclusion : "OneFlow® de Watts est la solution contre le calcaire pour l'ensemble du marché du café".



Les avantages de OneFlow® pour votre installation

OneFlow® est la meilleure alternative aux adoucisseurs d'eau classiques. C'est la technologie la plus efficace et la plus respectueuse de l'environnement pour empêcher la formation de tartre. Il offre un grand nombre d'avantages aussi bien pour les logements privés que pour les bâtiments à usage commercial.



Sans sel ou produits chimiques ajoutés

Aucune substance n'est ajoutée à l'eau.



Sans électricité

OneFlow® est entièrement autonome. Pas besoin de prise de courant.



Sans eaux usées

Pas besoin de rinçage et donc pas de consommation inutile d'eau.



Une technologie innovante plus respectueuse de l'environnement

Pas de gaspillage d'eau, ne nécessitant ni électricité, ni sel.



Installation facile et compacte

OneFlow® est un appareil compact, pouvant être fixé au mur ou posé sur le sol.



Sans risque pour les tuyauteries et appareils

OneFlow® élimine aussi les dépôts calcaires existants, grâce à quoi les tuyauteries et les appareils demeurent exempts de tartre.



Entretien minime

Pas de contrat d'entretien. En fonction du modèle, vous devez remplacer la cartouche ou la substance active après un, deux ou trois ans.



Économise l'énergie

Pas de consommation en eau inutile, la réduction du tartre se traduit pas un meilleur rendement du système de chauffage.



Qualité de l'eau conservée

Les minéraux déjà présents dans l'eau comme le calcium et le magnésium sont préservés.

3 Les minéraux combinés se séparent ensuite de la substance OneFlow, puis ces cristaux doux inertes sont emportés par l'eau courante.

2 Ces ions sont fixés par la substance active TAC, combinés et transformés en cristaux doux inertes.

1 Ions calcium et magnésium entrants.

Watts

Watts est une société multinationale cotée en bourse aux États-Unis et l'un des principaux acteurs mondiaux dans le domaine des solutions pour fluides, du chauffage, de la ventilation, de la climatisation et sanitaire. Fondée en 1874, Watts a son siège social à North Andover, aux États-Unis. Dans le Benelux, Watts a un siège social avec bureau de vente, centre de distribution et de découpe à Wingene (BE), et un bureau de vente à Eerbeek (NL). La production de la vaste gamme de produits Watts a lieu dans plusieurs centres de production européens. Le savoir-faire disponible et diverses valeurs fondamentales telles que la fiabilité, l'éthique professionnelle, le bien-être et la santé, la sécurité et l'environnement permettent de développer davantage la recherche technologique dans le secteur, avec une attention constante pour les économies d'énergie, la sécurité et la qualité de vie.

Les descriptions et photographies contenues dans cette fiche technique produit sont fournies seulement à titre informatif et ne sont pas contractuelles. Watts se réserve le droit d'apporter toute modification technique ou esthétique à ses produits sans aucun avertissement préalable. Watts s'oppose ainsi à toute autre modalité, différente ou additionnelle des modalités Watts, quel que soit le support de communication de l'acheteur dans laquelle elle est contenue ainsi que sa forme, à moins d'un accord écrit spécifique signé par un dirigeant de Watts.



WATTS BENELUX

Beernemsteenweg 77A • 8750 Wingene • Belgique

Tél. BE +32 51 65 87 08

benelux@wattswater.com • www.wattswater.eu